

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan nikmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan magang dan laporan magang ini dengan baik. Shalawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad SAW semoga kita senantiasa menjalankan sunnah nya hingga akhir zaman. Laporan magang yang berjudul “Gambaran Pelaksanaan Survei Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Seksie Penelitian dan Pengembangan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2017” ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah magang yang dilaksanakan pada semester 3 (Tiga).

Dalam kegiatan magang ini penulis belajar bagaimana melakukan identifikasi masalah-masalah kesehatan dimasyarakat, kemudian berupaya mencari solusi yang terbaik, melaporkan hasil serta mengaplikasikan segala pengetahuan dan keterampilan guna memberikan masukan yang terbaik dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti eff, M.Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa unggul.
2. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK selaku kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.
3. Ibu Mayumi Nitami, SKM, MKM selaku dosen pembimbing magang dari fakultas ilmu-ilmu kesehatan yang telah memberikan bimbingan selama proses magang dan penyusunan laporan.
4. dr. Feriyansyah, MKM selaku direktur RSUD Kota Tangerang beserta jajarannya yang telah menerima dan banyak membantu penulis selama proses magang.
5. Kedua orang tua, yang tanpa lelah mendoakan dan memberikan dukungan
6. Suami dan anak-anak tercinta, serta semua keluarga dan teman-teman, sahabat yang memberikan dukungan yang sangat besar .

Penulis menyadari penulisan ini masih kurang dari sempurna, sehingga sangat diharapkan saran dan masukannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 23 November 2017

Penulis